

Engagement environnemental, social et sociétal Hautes Terres Tourisme

Situé au cœur d'un territoire d'exception, Hautes Terres Tourisme exerce sa mission dans un environnement reconnu pour la richesse de ses paysages, de sa biodiversité, de son patrimoine naturel et culturel ainsi que pour la qualité de vie de ses habitants.

Notre établissement s'inscrit dans les orientations portées par Hautes Terres Communauté et le Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne, qui visent à concilier attractivité touristique, préservation des ressources naturelles, développement économique local et bien-être des habitants.

Convaincus que le tourisme constitue un levier de développement durable, nous intégrons les principes de responsabilité environnementale, sociale et sociétale dans nos activités.

Nous nous engageons à :

Réduire notre impact environnemental :

- En encourageant les mobilités plus durables au sein de l'équipe : télétravail, covoiturage et limitation des déplacements professionnels ;
- En sensibilisant nos visiteurs aux alternatives à la voiture et aux mobilités douces pour découvrir les Hautes Terres, et plus largement le département du Cantal ;
- En adoptant une gestion responsable de nos supports de communication, en privilégiant le numérique, les supports réutilisables et en limitant les impressions ;
- En maîtrisant nos consommations d'énergie et en adoptant des pratiques quotidiennes plus économes.

Soutenir l'économie locale et l'inclusion

- En favorisant un accueil de qualité grâce à des équipes formées aux besoins des personnes en situation de handicap ;
- En choisissant de travailler avec des prestataires locaux engagés dans une démarche sociale inclusive ;
- En mettant en lumière les producteurs, artisans, commerces et savoir-faire locaux et contribuer ainsi à leur visibilité auprès des visiteurs ;
- En privilégiant, lorsque cela est possible, les entreprises, prestataires et commerces de proximité dans nos achats et nos collaborations.

Créer du lien et accompagner la transition du territoire

- En proposant des sorties, animations et actions de sensibilisation autour de la nature, de la biodiversité et des espaces naturels sensibles ;
- En sensibilisant les professionnels du tourisme vers des pratiques plus responsables et adaptées aux enjeux du territoire ;
- En veillant au bien-être au travail de nos collaborateurs, et en favorisant un environnement professionnel bienveillant et équilibré ;

À travers ces engagements, qui se veulent évolutifs, Hautes Terres Tourisme souhaite contribuer, à son échelle, à un tourisme qui préserve les richesses du territoire, soutient son économie locale et offre une expérience de qualité aux visiteurs comme aux habitants, tout en veillant au bien-être et à l'épanouissement de ses collaborateurs.

Murat, le 07/10/2026

Julien COUTY
Directeur
Hautes Terres Tourisme

